

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SHOES CARE BERBASIS WEB

Damar Nurcahyono¹, Anton Topadang², Winahyuni Mutiarasari³

^{1,2,3} Prodi Teknik Informatika Multimedia, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Samarinda
Email: ¹[damarc@polnes.ac.id](mailto:damarnc@polnes.ac.id), ²antontpd@gmail.com, ³winahyuni@gmail.com

INFORMASI ARTIKEL

Diajukan:
18 Agustus 2022
Direvisi:
5 Februari 2023
Diterima:
23 Mei 2023

Kata kunci:

Sistem Informasi;
Shoes care;
PHP;
Mysql;
Website.

Abstrak

Project B merupakan salah satu usaha yang berkiprah dalam bidang jasa cuci, perawatan, dan *custom* sepatu yang sejak 2019 telah beroperasi. Project B menyediakan jasa cuci sepatu dan jasa cuci dihitung per item dan jenis material sepatu di antaranya kanvas, *suede*, kulit sintetik atau autentik, sepatu berwarna putih, sepatu anak, *custom* sepatu sesuai dengan keinginan pelanggan. Proses pengelolaan pada kegiatan jasa cuci sepatu pada di Project B masih bersifat manual. Dalam hal pendataan sepatu pelanggan yang masih sangat kurang efisien karena pendataan masih menggunakan kertas dan tulis tangan. Pada saat pelanggan melakukan pemesanan sepatu yang dijemput ke lokasi, pemesanan masih via cara menghubungi pemilik usaha yang dimana terkadang bisa terjadi respon balasan yang lambat atau tidak terbaca oleh pemilik usaha. Selain itu, laporan bulanan juga bisa salah dalam perhitungan, karena catatan atau bukti pembayaran terselip hingga ada transaksi yang tidak tercatat. Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan suatu sistem informasi manajemen perawatan sepatu yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja bisnis Project B. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi perangkat lunak berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk merancang sistem manajemen perawatan sepatu.

WEB-BASED SHOES CARE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

ARTICLE INFORMATION

Submitted:
15 August 2022
Received:
5 Februari 2023
Accepted:
23 Mei 2023

Keywords:

Information Systems;
Shoes care;
PHP;
Mysql;
Website.

Abstract

Project B is one of the businesses involved in the field of washing, care, and custom shoes that since 2019 have been operating. Project B provides shoe washing services and washing services calculated per item and types of shoe materials including canvas, suede, synthetic or authentic leather, white shoes, children's shoes, custom shoes in accordance with customer's wishes. The management process for shoe washing services in Project B is still manual. In terms of customer shoe collection which is still very inefficient because the data collection still uses paper and handwritten. When the customer places an order for shoes that are picked up to the location, the order is still via a way to contact the business owner where sometimes there can be a slow or unreadable reply by the business owner. In addition, financial statements can also be miscalculated, because records or proof of payment are tucked away until there is an unrecorded transaction. To overcome these problems, a shoe care management information system is needed that can improve the effectiveness and efficiency of Project B's business performance. The purpose of this writing is to build a web-based software application using the PHP

PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis ada berbagai macam jenis, salah satunya bisnis pelayanan jasa. Saat ini semakin luas bisnis dalam bidang pelayanan jasa, salah satunya jasa cuci dan custom sepatu. Bisnis bidang cuci dan custom sepatu berasal dari luar negeri ini diperuntukkan pada masyarakat yang tidak memiliki waktu dan tenaga atau sibuk bekerja untuk mencuci sepatu. Pelayanan jasa cuci dan custom sepatu merupakan salah satu bisnis kecil yang terbilang sangat menjanjikan. Project B adalah sebuah usaha yang berkiprah di bidang bisnis pelayanan jasa cuci dan custom sepatu. Project B menyediakan berbagai treatment seperti express cleaning, deep cleaning, fast cleaning, white shoes cleaning, leather cleaning dan kid shoes cleaning, serta custom sepatu seperti mewarnai ulang (recolor), merubah warna (repaint) dan custom sesuai dengan keinginan pemilik sepatu. Lokasi Project B berada di Jalan A. Wahab Syahrane Flyover, Kelurahan Air Hitam, Kecamatan Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243.

Proses pengelolaan pada kegiatan jasa cuci sepatu di Project B masih bersifat manual. Dalam hal pendataan sepatu pelanggan yang masih sangat kurang efisien karena pendataan masih menggunakan kertas dan tulis tangan. Pada saat pelanggan melakukan pemesanan sepatu yang dijemput ke lokasi, pemesanan masih via menghubungi pemilik usaha yang dimana terkadang bisa terjadi respon balasan yang lambat atau tidak terbaca oleh pemilik usaha. Selain itu, laporan bulanan juga bisa salah dalam perhitungan karena catatan atau bukti pembayaran terselip hingga ada transaksi yang tidak tercatat. Berlandaskan masalah yang ada inilah, mahasiswa memberikan solusi dengan membangun sebuah sistem informasi yang bisa mencatat maupun membantu kegiatan proses usaha, sehingga mampu menyelesaikan persoalan yang dihadapi usaha Project B yaitu mampu meningkatkan efektivitas dalam hal melayani pesan customer juga mempermudah customer untuk melihat treatment serta produk apa saja yang ditawarkan oleh Project B dan juga meningkatkan keakuratan data yang mampu mempermudah owner untuk melakukan rekap data. Tujuan dari penelitian ini adalah tersedianya sebuah *software* yang dapat membantu aktifitas penjualan serta dapat mempermudah pembuatan laporan bulanan pada shoes care Project B.

Sistem

Rusdiana berpendapat bahwa kata sistem berasal dari kata 'Systema' yang merupakan bahasa Yunani, artinya merupakan kombinasi dari bagian atau komponen yang terhubung dengan tertib dan menjadi satu kesatuan. Struktur sistem mengacu pada elemen-elemen yang membentuk sistem sementara proses sistem menggambarkan bagaimana setiap elemen sistem bekerja untuk mencapai tujuannya. Setiap sistem adalah bagian dari sistem yang lebih besar dan terdiri dari sistem yang lebih kecil yang berbeda, yang dikenal sebagai subsistem[1].

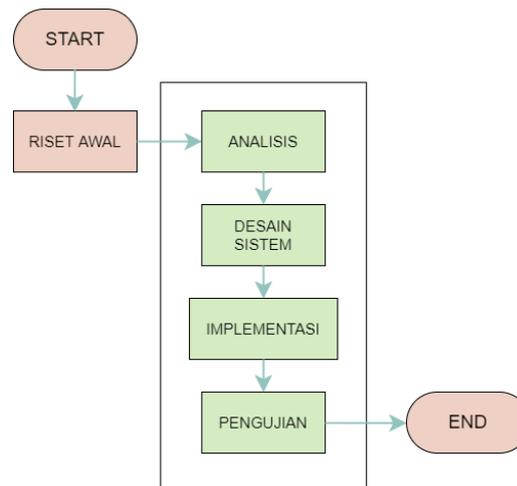
Informasi

Rusdiana juga berpendapat bahwa kata '*Informacion*' diambil dari bahasa Latin yaitu '*Informationem*' yang berarti konsep, ide, dan garis besar. Informasi adalah data yang telah diolah atau diolah sedemikian rupa sehingga menjadi bermakna bagi penerima informasi yang bernilai guna. Informasi adalah hasil dari pengolahan data. Data yang telah dikemas dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi informasi yang berguna[1].

Waterfall Method

Waterfall merupakan metode pengembangan *software* yang sering digunakan. Metode *waterfall* memiliki tahapan *sequence*, yaitu: persyaratan, desain, implementasi, verifikasi, dan *maintenance*. Pada persyaratan tersebut, spesifikasi kebutuhan tahap atau sistem adalah analisis kebutuhan sistem yang dibuat dalam bentuk yang dapat dipahami oleh klien dan staf pengembang. Pada tahap ini, klien atau pengguna menjelaskan semua kendala dan tujuan dan mendefinisikan apa yang diinginkan sistem. Tahap desain pengembang akan menghasilkan arsitektur sistem secara keseluruhan, pada tahap ini menentukan aliran perangkat lunak ke tahap algoritma terperinci. Tahap implementasi adalah tahap desain keseluruhan yang diubah menjadi kode program [2].

METODE PENELITIAN



Gambar 1. Metode Waterfall

Perancangan “Sistem Informasi Manajemen *Shoes Care* Berbasis Web” bertempat pada Jl. A. Wahab Syahranie Flyover, Kelurahan Air Hitam, Kecamatan Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243.

Riset Awal

Tahap awal pada metodologi ini adalah riset awal yang dimana mahasiswa terlebih dahulu mempelajari segala sesuatu yang berkaitan tentang topik penelitian. Langkah utama yang perlu dipelajari dan didalami adalah (1) Mencari jurnal dan referensi terkait dengan judul penelitian, (2) Mata kuliah yang terkait adalah Basis Data, Web Desain, dan Pemrograman Web.

Analisis

Tahap ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara *interview and discussion* terhadap pemilik *shoes care* Project B serta analisis perihal kebutuhan pengguna dalam hal pelanggan sebagai *user* dan admin yang akan mengontrol sistem informasi tersebut. Kegiatan *interview and discussion* dimaksud untuk mendapatkan data – data mengenai proses dan mengamati secara langsung serta mendiskusikan hal – hal apa saja yang diperlukan pada sistem.

Desain Sistem

Tahap ini dilakukan perancangan Sistem Informasi Manajemen *Shoes Care* seperti Use Case Diagram, Activity Diagram serta ERD (Entity Relationship Diagram) yang digunakan sebagai data modelling.

Implementasi

Tahap ini dilakukan implementasi atau penerapan modul terhadap sistem informasi yang difokuskan pada fungsi program untuk memastikan bahwa semua perintah yang telah dimasukkan ke dalam program akan menghasilkan keluaran seperti yang di harapkan.

Pengujian

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian terhadap seluruh sistem manajemen dan selanjutnya akan dilakukan pengecekan *detail* apakah sistem telah sesuai untuk melakukan pendaftaran, *login*, menampilkan, menambahkan produk, mengubah atau *edit* produk, serta menghapus produk.

Alat dan Bahan

Bagian ini terdiri perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan sepanjang penelitian. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Databases server MySQL, Php 8, Framework Laravel 8, Visual Studio Code, dan Google Chrome. Perangkat keras yang digunakan yaitu Laptop Acer Aspire E1-341, Processor Intel Core i3 2328M, RAM 10GB, SSD 128GB, dan Mouse. Bahan yang digunakan yaitu data dari jenis treatment yang ditawarkan oleh *shoes care*.

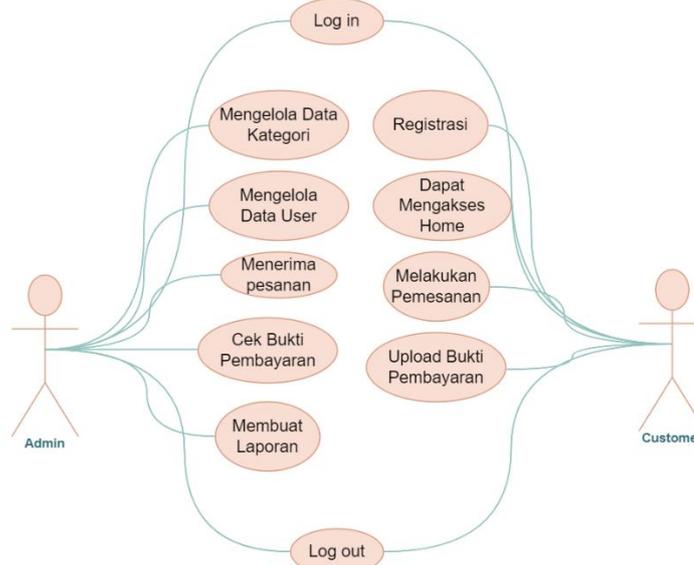
HASIL DAN PEMBAHASAN

Desain Sistem

i. Use Case Diagram

Pada Gambar 2, *Customer* memiliki hak akses di halaman home, melakukan registrasi, melakukan login, melakukan pemesanan, upload bukti pembayaran, dan logout serta admin memiliki hak

akses untuk melakukan login, mengelola data kategori, mengelola data treatment, mengelola data user, menerima pemesanan, melakukan cek bukti pembayaran dan logout.

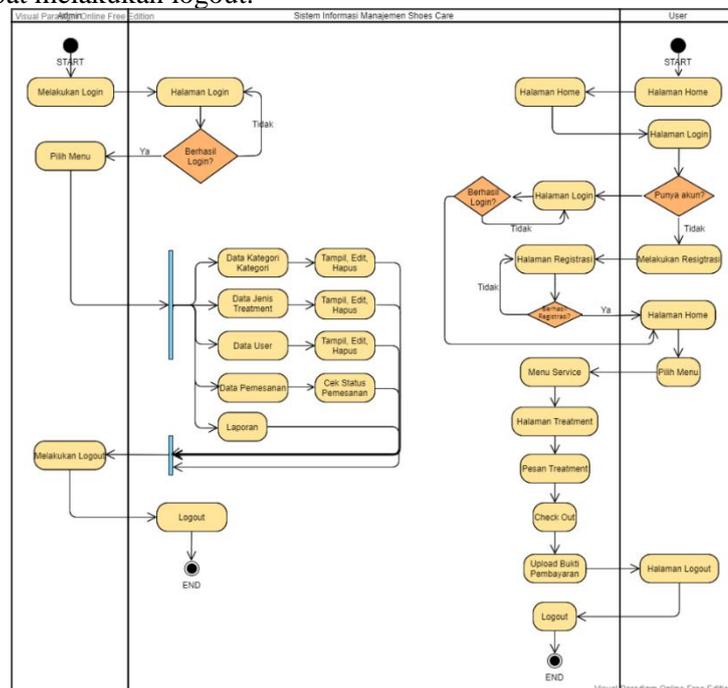


Gambar 2. Use Case Diagram

ii. *Activity Diagram*

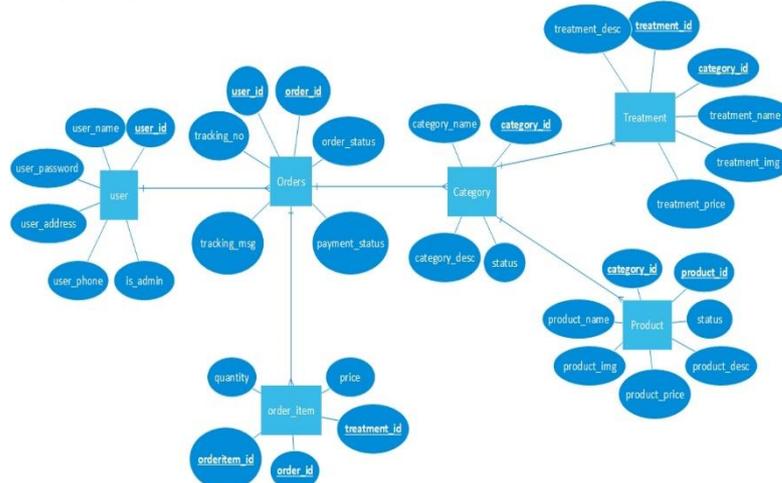
Pada Gambar 3 , terdiri dari 3 kolom yaitu Admin, Sistem, dan User yang dimana admin dapat melakukan login lalu sistem akan menampilkan halaman login, dilanjutkan dengan pengecekan oleh sistem. Jika berhasil login maka admin akan diarahkan ke halaman dashboard agar dapat memilih menu yang diinginkan. Menu yang ada terdiri dari menu kategori, treatment, product serta transaction. Untuk masing-masing menu, admin dapat melakukan langkah seperti tampil, edit, hapus data, serta cek bukti pembayaran. Jika admin telah selesai melakukan keperluan terhadap menu, maka admin dapat logout.

Untuk kolom user, setiap user dapat mengakses home. Jika user ingin melakukan pemesanan, maka user diharuskan untuk melakukan registrasi terlebih dahulu. Namun apabila user telah memiliki akun, maka user dapat melakukan login. Setelah user berhasil login, user akan diarahkan kembali ke halaman home untuk memilih menu. Dari menu services yang ditampilkan, user dapat memilih jenis treatment yang ada. Setelah memilih treatment, user dapat melakukan pesan treatment, dilanjutkan dengan check out item, lalu user upload bukti pembayaran. Setelah melakukan upload bukti pembayaran, user dapat melakukan logout.



Gambar 3. Activity Diagram

iii. Entity Relationship Diagram



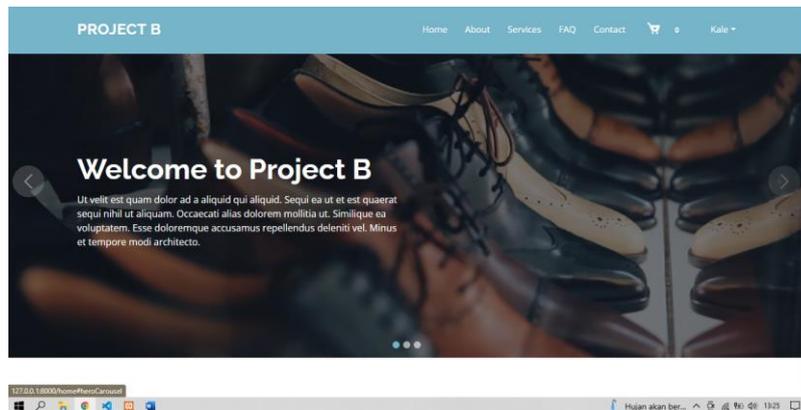
Gambar 4. Entity Relationship Diagram

Gambar 4 menampilkan relasi antar entitas daripada sistem yang dibuat, meliputi (1) Dalam 1 user melakukan banyak order, (2) Dalam 1 order terdapat banyak orderitem atau bisa disebut detail order, (3) Dalam 1 order terdapat banyak category, (4) Dalam 1 category terdapat banyak treatment, dan (5) Dalam 1 category terdapat banyak product.

Implementasi

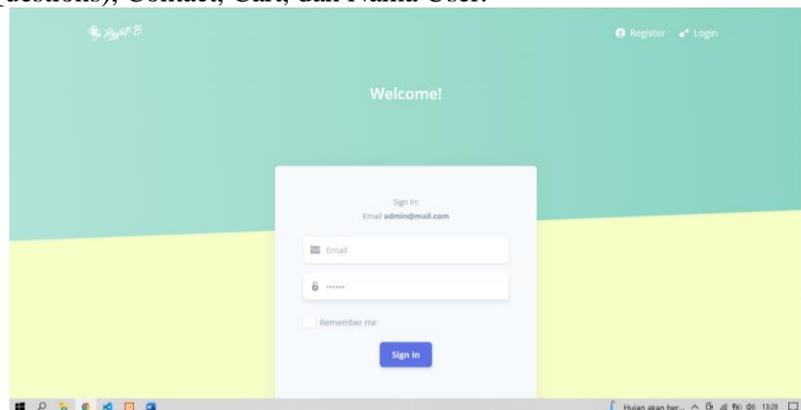
Berikut dibawah ini merupakan hasil dari penelitian yang terbagi menjadi bagian customer dan bagian admin.

1. Customer



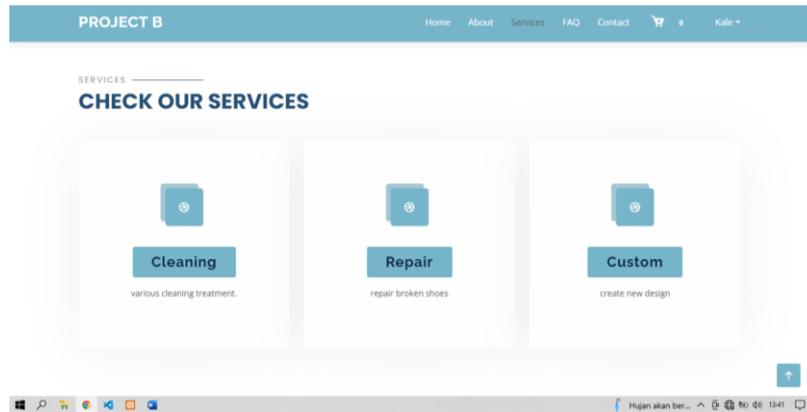
Gambar 5. Halaman Utama Customer

Halaman awal website terdapat tampilan menu yang terdiri dari Home, About, Services, FAQ (Frequently Asked Questions), Contact, Cart, dan Nama User.



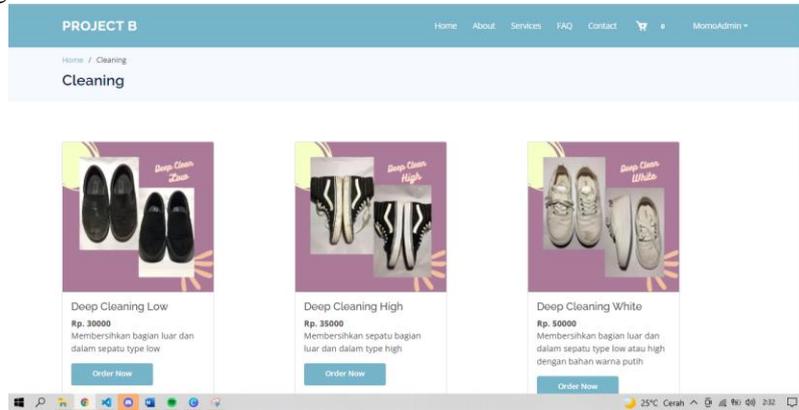
Gambar 6. Halaman Login

Gambar 6 adalah tampilan halaman login, jika user telah terdaftar, maka akan diarahkan menuju halaman Home. Jika akun yang terdaftar adalah admin maka akan diarahkan menuju halaman Dashboard.



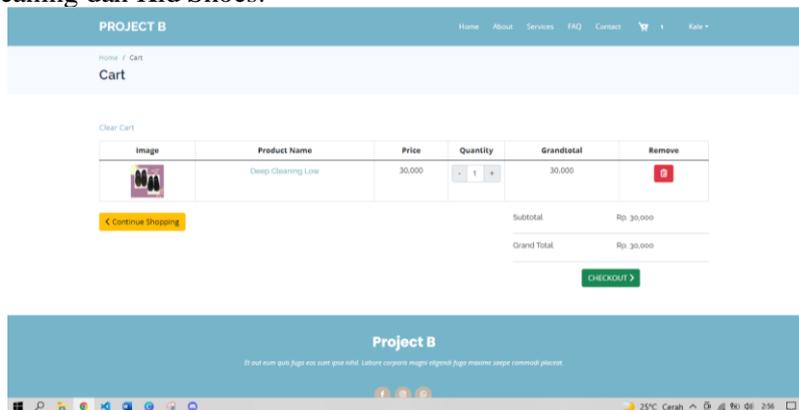
Gambar 7. Halaman Menu Services

Halaman Menu Services menampilkan halaman home yang terdapat menu services yang berisi beberapa pilihan treatment yang bisa dipilih oleh user seperti Cleaning, Repair, dan Custom. Dalam pilihan services yang ditawarkan, terdiri dari beberapa pilihan treatment sepatu yang akan tampil sesuai dengan kategori yang ada.



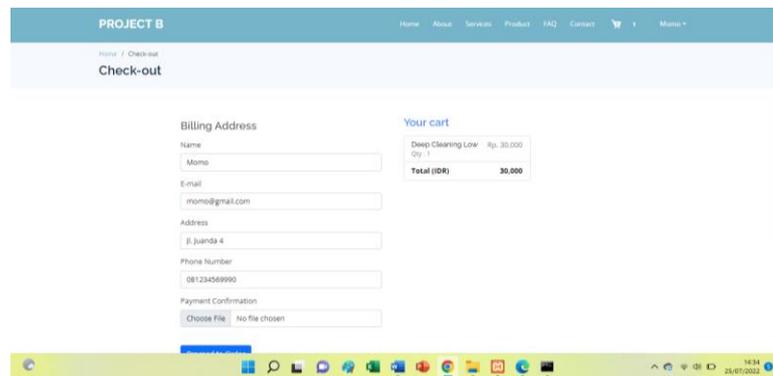
Gambar 8. Halaman Treatment Cleaning

Gambar 8 merupakan tampilan halaman Cleaning dimana user bisa memilih treatment cleaning yang tersedia seperti Deep Cleaning Low, Deep Cleaning High, Deep Cleaning White, Express Cleaning, Leather Cleaning dan Kid Shoes.



Gambar 9. Halaman Cart

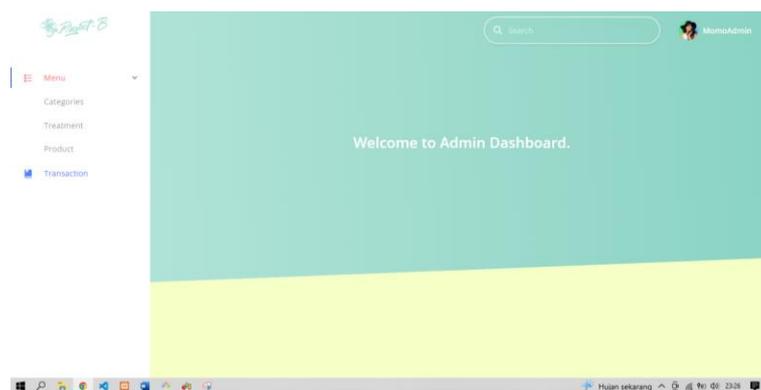
Gambar 9 adalah halaman cart. Pada halaman ini user dapat melakukan checkout treatment yang telah ditambahkan.



Gambar 10. Halaman Checkout

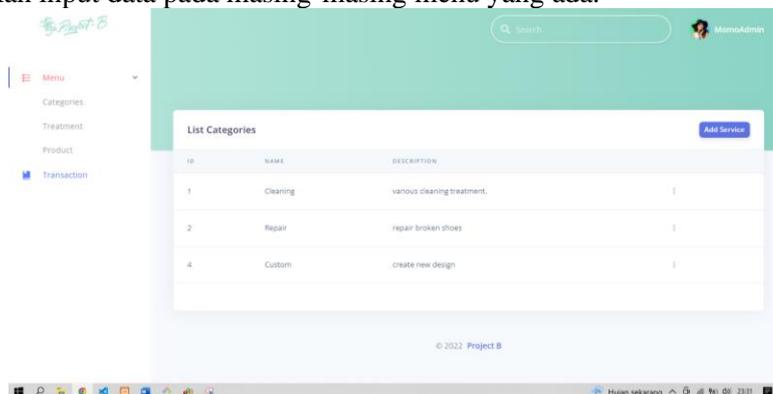
Billing address berfungsi untuk memasukkan alamat dari user yang nantinya digunakan untuk penjemputan sepatu. Sedangkan Your Order berfungsi untuk menampilkan pesanan user yang telah dimasukkan ke dalam cart dan menampilkan harga total yang harus dibayar.

2. Admin



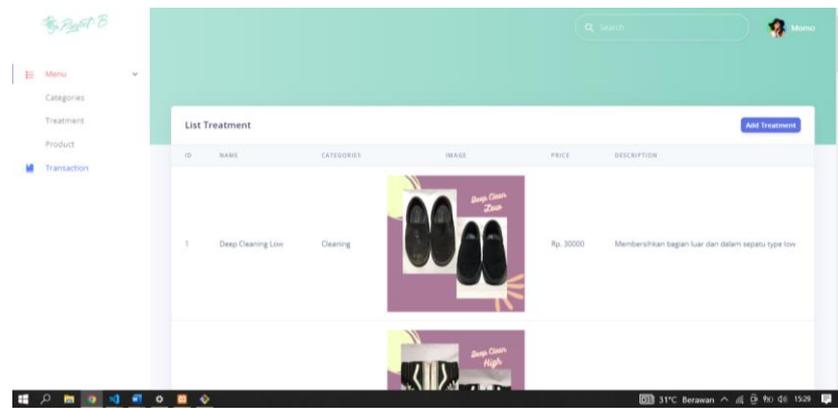
Gambar 11. Halaman Utama Admin

Gambar 11 adalah halaman awal yang tampil saat admin telah berhasil melakukan login. Pada halaman welcome terdapat menu sidebar yang terdiri dari menu Categories, Treatment, dan Product. Admin dapat melakukan input data pada masing-masing menu yang ada.



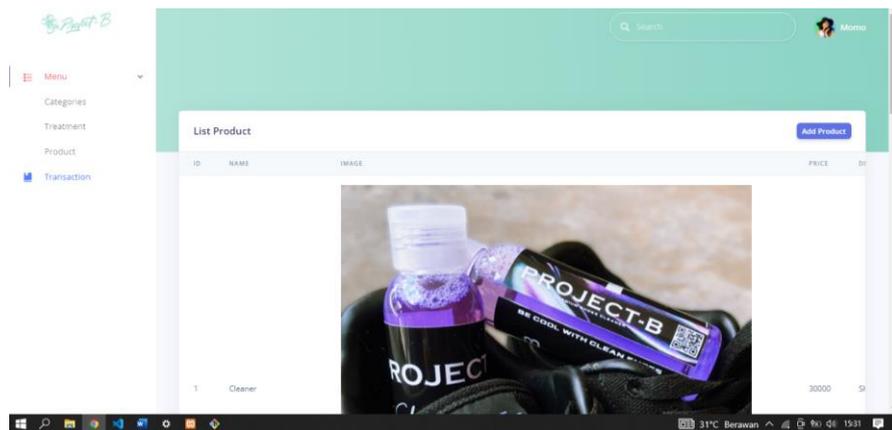
Gambar 12. Halaman Kategori

Gambar 12 menampilkan sebuah tabel yang berisi data kategori dari masing-masing treatment yang ada pada Project B seperti Cleaning, Repair, dan Custom. Pengelompokan treatment dinilai berdasarkan fungsi dari masing-masing treatment, yang dimana untuk kategori Cleaning merupakan kumpulan treatment untuk membersihkan berbagai jenis sepatu, kategori Repair merupakan kumpulan treatment untuk memperbaiki sepatu yang telah rusak, sedangkan ketegori Custom merupakan kumpulan treatment untuk membuat atau menambahkan desain baru pada sepatu ataupun jaket denim. Terdapat tombol Add Categories yang fungsinya untuk menambahkan data baru kategori. Admin juga dapat mengubah data serta menghapus masing-masing data pada tombol titik 3.



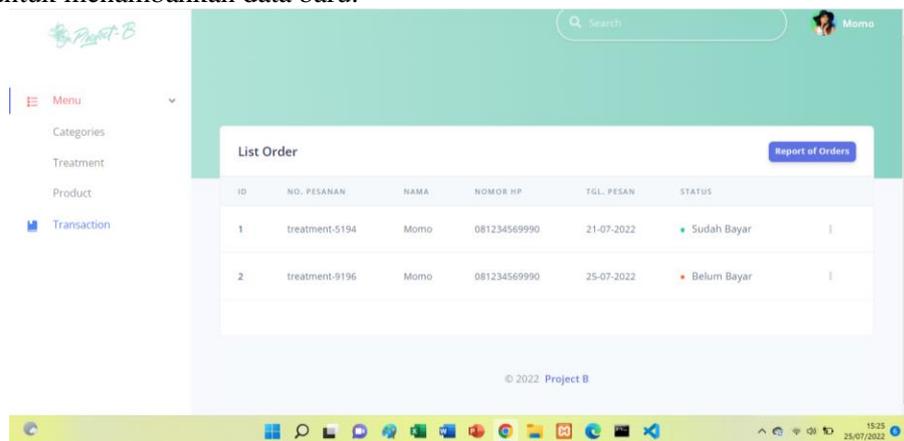
Gambar 13. Halaman Treatment

Gambar 13 ialah halaman treatment yang menampilkan data-data treatment yang masing-masing memiliki id, nama, kategori, gambar atau foto, harga, serta deskripsi mengenai treatment tersebut. Admin dapat menambahkan data treatment baru, mengubah data treatment, serta menghapus data treatment.



Gambar 4. Halaman Product

Halaman Product pada Gambar 14 yang menampilkan tabel data dari product. Admin dapat menambahkan, mengubah, serta menghapus data product yang ada. Tombol Add Product adalah tombol yang berfungsi untuk menambahkan data baru.



Gambar 15. Halaman Transaksi

Gambar 15 adalah tampilan halaman transaction yang mana halaman ini menampilkan semua transaksi yang telah berhasil dipesan oleh customer. Pada halaman ini terdapat daftar pesanan yang terdiri dari nomor pesanan, nama pemesan, nomor hp pemesan, tanggal pesan serta status pemesanan. Pada Gambar 15 terdapat tombol Report of Orders. Tombol ini dapat menampilkan sebuah laporan yang telah masuk. Laporan yang berhasil ditampilkan memiliki tipe file pdf seperti pada Gambar 16 yang nantinya dapat di unduh admin jika hal tersebut diperlukan.

The screenshot shows a PDF document titled 'List Orders'. It contains two tables. The first table lists orders with columns: No., ID Pesan, Nama, Nomor HP, Tgl. Pesan, and Status. The second table provides a detailed breakdown of items with columns: Tgl. Order, Nama Item, Quantity, Harga, and Total.

No.	ID Pesan	Nama	Nomor HP	Tgl. Pesan	Status
1	treatment-5194	Lili	085298345622	21-07-2022	Sudah Bayar
2	treatment-6728	Lili	085298345622	23-07-2022	Belum Bayar

Tgl. Order	Nama Item	Quantity	Harga	Total
21-07-2022	Deep Cleaning High	1	Rp. 35000	Rp. 35000
21-07-2022	Deep Cleaning White	1	Rp. 50000	Rp. 50000
23-07-2022	Deep Cleaning Low	1	Rp. 30000	Rp. 30000
23-07-2022	XXX Sewing	1	Rp. 100000	Rp. 100000
Grand Total				Rp. 215000

Gambar 16. Laporan Order

The screenshot shows a web application interface for transaction details. It includes summary cards for order number, payment status, and payment proof. Below is a 'Detail Order' table and a 'User's Data' section.

ID	TGL ORDER	NAMA ITEM	QUANTITY	HARGA	TOTAL
1	21-07-2022	2	1	Rp. 35000	Rp. 35000
2	21-07-2022	3	1	Rp. 50000	Rp. 50000
Grand Total					Rp. 85000

NAMA	E-MAIL	ALAMAT	NOMOR HP
Momo	momo@gmail.com	Jl. Juanda 4	081234569990

Gambar 17. Halaman Detail Transaksi

Gambar 17 adalah tampilan detail transaction terdiri dari card nomor pesanan, status pembayaran serta bukti pembayaran yang dimana isi dalam bukti pembayaran mengacu pada image bukti pembayaran. Pada card detail order berisi nomor data, tanggal pemesanan, nama item atau nama treatment, quantity, harga serta total harga. Pada card user's data berisi data user yang terdiri dari nama user, e-mail, alamat serta nomor hp user yang nantinya akan digunakan untuk pengambilan sepatu untuk dibawa ke shoes care.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Dengan adanya sistem informasi manajemen shoes care yang telah dibuat, maka dapat membantu proses pengolahan data pada shoes care, menampilkan informasi terkait shoes care, mempermudah customer untuk melakukan pemesanan dan mempermudah admin untuk menerima pemesanan dari customer.
2. Dengan adanya sistem informasi manajemen shoes care yang telah dibuat, maka customer dapat melakukan transaksi pemesanan treatment dan produk dengan mudah.
3. Pada sistem yang telah dibuat, laporan bulanan dapat tampil berdasarkan data yang tersimpan di dalam database, sehingga mampu memudahkan admin untuk melihat rekap bulanan transaksi jasa cuci pada shoes care.

SARAN

Berdasarkan hasil dari pembuatan dan pengujian sistem informasi manajemen shoes care berbasis web terdapat beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi pengembang yang akan datang, antara lain :

1. Meningkatkan sistem keamanan yang terdapat pada sistem informasi manajemen shoes care.
2. Mengembangkan tampilan dan fitur-fitur baru pada sistem informasi manajemen shoes care berbasis web.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kepada Pemilik Project B yang telah mengizinkan dan bekerja sama dengan penulis dalam memenuhi data juga informasi terkait penelitian yang diperlukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rusdiana, A., Moch Irfan, and Moch Irfan, "Sistem Informasi Manajemen", 2014.
- [2] Susilo, Muhammad, "Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall" *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, Vol. 2, p.98-105, 2018.
- [3] Al-Ayyubi, Farras Raihan, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Dan Custom Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus: Good And Beast Shoes)" *Technologia: Jurnal Ilmiah*, Vol. 13, p.6-15, 2022.
- [4] Audrilia, Meri, and Arief Budiman, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah)" *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*, Vol.3, p. 1-12, 2020.
- [5] Prihandoyo, M. Teguh, "Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web" *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, Vol. 3 p. 126-129, 2018.
- [6] Dewi, Arie Rafika, and Nurjamiyah Nurjamiyah, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Pada Klin En Klin Laundry" *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, Vol. 2 p. 202-205, 2021.
- [7] Saragih, Febriyan, Yulia Agustina Dalimunthe, and Husni Lubis, "Rancang Bangun Sistem Tracking Jasa Laundry Sepatu Di Clinix Shoes Care Berbasis Website" *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, Vol. 5, p. 73-76, 2021.
- [8] Simargolang, Muhammad Yasin, and Nurmala Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus: Pelangi Laundry Kisaran)" (*JurTI*) *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 2, p. 9-14, 2018.
- [9] Hermanto, Bambang, "Sistem Informasi Manajemen Keuangan pada PT. Hulu Balang Mandiri Menggunakan Framework Laravel" *Jurnal Komputasi*, Vol. 7, p. 17-26, 2019.
- [10] Anggraini, Yeni, Donaya Pasha, and Damayanti Damayanti, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter" *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, Vol.1, p. 64-70, 2020.
- [11] Khotami, Moh, and M. Pudhail, "Rancang Bangun Aplikasi Food Ordering System Berbasis Web Mobile Di Omah Japo Café & Nursery Tanjunganom Nganjuk Dengan Php 5.4. 37 Dan Mysql 5.5. 42", *CYBER-TECHN*, Vol.14, p. 91-105, 2020.
- [12] Sidh, Rahmahwati, "Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen" *Jurnal Computech & Bisnis*, Vol. 7, p. 19-29, 2013.